

PROGRAMA DE
**EDUCACIÓN
FINANCIERA**

**SABER MÁS
CONTIGO**



Objetivo general del programa

Contribuir a mejorar los **conocimientos, aptitudes y hábitos** financieros de los colombianos.

Objetivos específicos

- Comprender los conceptos financieros básicos.
- Generar aptitudes para la administración de los recursos **(planeación, ahorro, crédito)**.
- Fomentar hábitos financieros saludables.

Contenido del programa

Módulo 1
Presupuesto

Módulo 2
Ahorro y plan
financiero

Módulo 3
Crédito

Módulo 4
Productos
y Servicios
financieros

Presentación

¿Quiénes, dónde,
cuándo y por qué?



Sigamos las Reglas

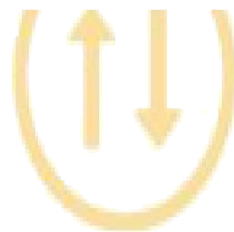


Módulo Presupuesto

Objetivos del módulo



Conocer algunos aspectos claves para organizar y planear el uso de su dinero.



Elaborar el propio registro de ingresos y gastos para usar mejor el dinero.



Comprender la relevancia de llevar un control de los ingresos y gastos para identificar oportunidades del ahorro.

¿Qué es la Educación Financiera?

Educación Financiera es...

- La capacidad de **administrar** el dinero que se gana.
- El conocimiento y comprensión de los productos y conceptos financieros para tomar **decisiones informadas**.



...Para mejorar sus finanzas!

Cuatro Reglas de Oro

1

Actuar con propósito

2

Planear para lograr metas

3

Constancia para seguir un plan

4

Apoyo de las instituciones financieras

Caso de Sonia



“La verdad nunca puse atención cuando escuchaba hablar sobre el manejo adecuado del dinero. Nunca hice caso porque creía que tenía el control, que todo estaba en perfecto orden. Hoy, con mi hijo en el colegio, los gastos han aumentado y me doy cuenta de que nunca he tenido la información necesaria para manejar mis finanzas personales. Solo me enfoqué en gastar día a día, sin pensar en el futuro”, confiesa Sonia entre suspiros. Ella perdió su empleo a finales de año y se fue a vivir a casa de sus padres.

También expresa: ***“Mi idea era que todo lo relacionado con las finanzas resultaba difícil y hasta aburrido, así que el tema no formaba parte de mi vida ni de mis conversaciones. Ahora, por supuesto que me interesa saber cómo puedo enfrentar mis deudas y aprender lo que me sirva para optar por lo que más me convenga y evitar endeudarme demasiado. Cada vez que me reúno con familiares y amigos no perdemos la oportunidad de darnos uno que otro consejo para hacer frente a los problemas económicos”.*** Actualmente, Sonia sigue buscando trabajo para cubrir sus gastos personales y los de su hijo.



Caso de Sonia

- ¿Por qué creen que Sonia llegó a esta situación?
 - (Por no tener un control del dinero, gastar sin planear, etc.)
- ¿Qué hubiera podido hacer mejor?
 - (Hacer un presupuesto, ahorrar, etc.)

Actividad 2:

Presupuesto de Sonia



Ingresos fijos

Enero Febrero Marzo

Sueldo Mensual \$600.000

Ingresos Variables

Enero Febrero Marzo

Venta de productos \$40.000

Cuidar al vecinito \$20.000

Total de ingresos \$660.000

Gastos Fijos

Enero Febrero Marzo

Arriendo \$200.000

Servicios \$59.500

Comida \$100.000

Transporte \$100.000

Total de

Gastos Fijos

\$459.500

Gastos Variables

Enero Febrero Marzo

Diversión \$50.000

Otros \$100.000

Total de Gastos

Variables

\$150.000

Total de Gastos

(Fijos + Variables)

\$609.500

= Dinero disponible

(total de ingresos

Total de gastos)

\$50.500

Preguntas:

1. ¿Consideran que está completa la información de la columna de gastos fijos?
¿Qué otras cosas añadirían?
2. ¿Qué dificultades se pueden presentar cuando los gastos quedan así de generales?

Actividad 3:

Gastos Hormiga



Gastos Hormiga...

Son aquellos pequeños gastos de los que casi no nos damos cuenta, pero que si los sumamos son una cantidad enorme. Algunos ejemplos son: dulces, gaseosas, tintos, chicles y empanadas, entre otros.

¿En una semana cuántos de estos gastos tienen?

Gasto	Valor diario	Valor mensual
Gaseosas	2.200	55.000
Empanadas		
Taxis		



Actividad 4:

Mi Presupuesto



Total de ingresos

**Total de
Gastos Fijos**

Un presupuesto sirve para:

- Ayudarnos a saber en qué vamos a gastar nuestro dinero.
- Saber cuánto podemos gastar en determinados rubros y así evitar que gastemos de más.
- Ver con claridad cuánto podemos destinar para protegernos en caso de adversidad.

**Total de Gastos
Variables**

**Total de Gastos
(Fijos + Variables)**

**= Dinero disponible
(total de ingresos
Total de gastos)**

Actividad 5:

Expresa algunas de las dificultades que tiene para organizar su presupuesto.

Consejos importantes:

Recuerde que para mantener un presupuesto en equilibrio se debe:

- Ajustar los gastos a los ingresos: **¡no gastar más de lo que se tiene!**
- Involucrar a toda la familia. Así todos sabrán cuánto dinero hay en realidad y no gastarán más.
- No olvide que el ahorro forma parte de un egreso constante y programado. Cada quien decide cuánto va a ahorrar cada mes.

¿Qué aprendió en este módulo y con qué se queda de esta experiencia?

Presentación

¿Quiénes,
dónde,
cuándo y
por qué?



Sigamos las Reglas



¿Qué es la Educación Financiera?

Educación Financiera es...



- La capacidad de **administrar** el dinero que se gana.
- El conocimiento y comprensión de los productos y conceptos financieros para tomar **decisiones informadas**.

Módulo Ahorro y plan financiero

Objetivos del módulo



Entender el ahorro como una herramienta para confrontar dificultades y llevar a cabo propósitos.

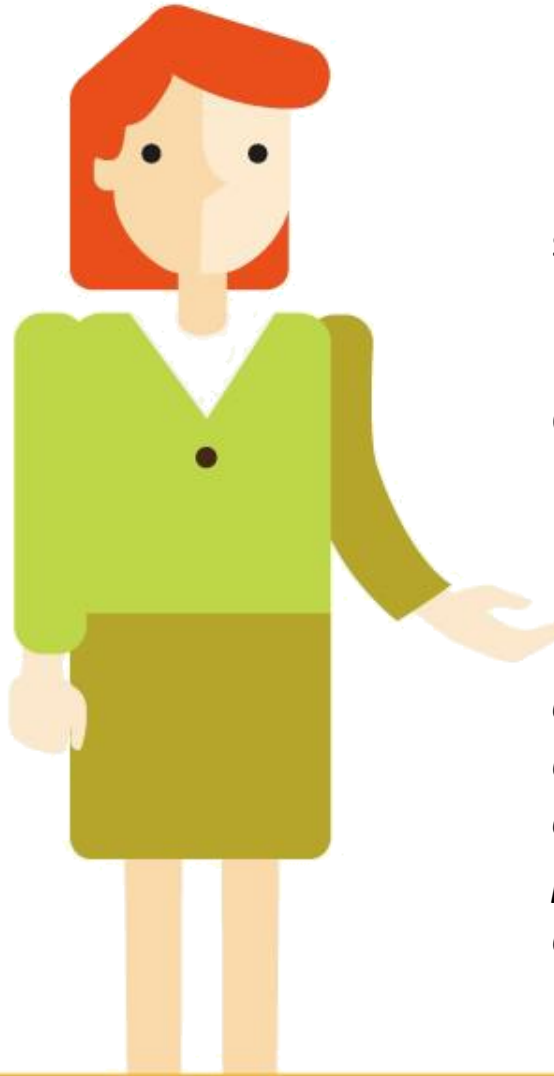


Identificar las características que se deben tener en cuenta para establecer metas de ahorro.



Elaborar un plan financiero personal para alcanzar metas a corto, mediano y largo plazo.

Historia de Flor



Flor no entendía la importancia del ahorro. Conforme recibía su quincena, la repartía en los gastos fijos y el sobrante lo destinaba a sus antojitos, como joyas, lentes oscuros y maquillaje. Fue hasta cuando su mamá enfermó que sustituyó las compras compulsivas por consultas y medicamentos:

"Fue con la enfermedad de mi mamá que dejé de comprar lo que en realidad no me hacía falta. Además de mis antojos también gastaba de más en salidas a cine, comidas fuera de casa... en fin, en todo lo que se pudiera presentar los fines de semana bajo el argumento de 'para eso trabajo'. ...

Continuación historia de Flor:



Hace dos años a mi mamá le detectaron diabetes e hipertensión, problemas de salud que le impidieron seguir trabajando, dejándome a mí como el único ingreso de mi familia; todo ello, sumado a que debíamos pagar consultas, medicamentos y alimentos especiales para su dieta.

Fue en ese periodo cuando pensaba en el ayer, en los días en los que me sobraba dinero en las quincenas.

Digo, no eran grandes cantidades, pero sí las suficientes para guardar por lo menos \$50.000. Las enfermedades no avisan, simplemente llegan y si no estás preparada para enfrentarlas, es terrible".

¿Están preparados para enfrentar la enfermedad de sus padres o pareja?

¿Están preparándose para su propia vejez?

Las metas de ahorro...

Son la razón para guardar o acumular dinero, estas deben ser:

- 1 Concretas
- 2 Alcanzables
- 3 Tener un tiempo definido

Para cumplirlas se debe hacer un plan de ahorro...

Actividad 1 :

¿Cuál es su propósito de ahorro?



Para hacer un plan de ahorro...

- ✓ Defina sus **metas de ahorro**.
- ✓ Planee el tiempo (en meses) en el que desea cumplirlas.
- ✓ Defina el **monto de sus metas**.
- ✓ Calcule cuánto debe ahorrar cada mes para lograrlas. Esto se hace al dividir el monto total entre el tiempo en el que desea cumplirlas.
- ✓ Compare con su **capacidad de ahorro** para saber si es posible hacer ese ahorro o necesita más plazo para lograrlo o reducir algunos gastos innecesarios.

¿Cuál es su meta de ahorro?

Ejemplo plan de ahorro...

 Meta	¿Cuánto cuesta?	¿Cómo lo lograré?	¿Cuánto puedo ahorrar en la quincena?	¿En cuántas quincenas lo lograré?
Comprar una sala en diciembre	\$ 500.000	Reduciendo gastos en cosas que no necesita: Alimentos: Gaseosas Empanadas y Golosinas (\$35.000) Manicure y Decoración de uñas (\$15.000)	\$ 50.000	10 (5 meses)

Actividad 2 :

Elaborar el propio
plan de ahorro



Mi plan de ahorro...

Meta	¿Cuánto cuesta?	¿Cómo lo lograré?	¿Cuánto puedo ahorrar en la quincena?	¿En cuántas quincenas lo lograré?

Actividad 3 : Reflexión



- ¿Cuál es el propósito de mi plan de ahorro?
- ¿De qué forma me propongo llevarlo a cabo en el día a día?
- ¿Cuáles son las posibles dificultades que puedo enfrentar?
- ¿Cómo pienso que puedo superarlas?

Actividad 4 : Formas de Ahorro

- ¿Cuál es la forma en que ahorra actualmente (en alcancía, fondo de empleados, cuentas de ahorro, cadena, no ahorro, etc.)?
- ¿Qué ventajas tiene la forma como ahorra?
¿Qué desventajas?

Los Mellizos



Andrés e Isabel son mellizos; sin embargo, manejan de forma muy distinta sus finanzas.

A Isabel le gusta guardar su dinero en casa, debajo del colchón. Según ella: **“Así lo tengo siempre a la mano”**. No obstante, reconoce que al tenerlo tan cerca constantemente saca pequeñas cantidades para antojitos.

También ha decidido participar en una “cadena” en su oficina. Con este sistema, cada dos meses recibe \$160.000 a cambio de aportar \$20.000 cada viernes. **“Cuando llegan los \$160.000 salgo de algunas deudas”**, comenta Isabel, aunque reconoce que, de vez en cuando, quien paga la “cadena” se toma unos días de más para hacerlo.

Los Mellizos

Andrés, por su parte, cada mes sagradamente deja en su cuenta de ahorros el 10 % de lo que gana. Según él: ***“tener un fondito de ahorro me ha ayudado en momentos de crisis”***.

Reconoce que durante mucho tiempo ahorró en la casa en una alcancía. ***“Me gustaba la practicidad; sin embargo, solo una entidad financiera me ofrece la seguridad y el control de mi dinero. Adicionalmente, me pagan un interés por guardar mi dinero, algo que no pasaba con mi marranito”***.



Maneras de ahorrar

Ahorro Informal

- En la casa (Alcancías, debajo del colchón)
- En especies
- Cadenas o natilleras
- Grupos solidarios
- Otros no vigilados

Ahorro Formal

- Banco
- Cooperativas de ahorro
- Fondo de pensiones
- Fondo de empleados



ASOBANCARIA



**YO Y MIS
FINANZAS**

Ventajas y desventajas ahorro informal

Ventajas

- Se puede vender para obtener efectivo
- El valor puede aumentar con el tiempo
- Fácil acceso

Desventajas

- Facilidad de gastar
- No es seguro, está en riesgo de robo
- No aporta al historial crediticio

Ventajas

- Entidades vigiladas tienen cómo y con quién reclamar
- Diferentes productos de ahorro, se puede ganar intereses
- Menor tentación de retirar y gastar
- Opción segura



Ventajas y desventajas ahorro formal

Desventajas

- Pueden cobrar comisiones, gastos de administración

...Para mejorar sus finanzas!

Cuatro Reglas de Oro

- 1 Actuar con propósito
- 2 Planear para lograr metas
- 3 Constancia para adherirse al plan
- 4 Apoyo de las instituciones financieras

¿Qué
aprendió en
este módulo
y con qué se
queda de
esta
experiencia?

Presentación

¿Quiénes,
dónde,
cuándo y
por qué?



Sigamos las Reglas



¿Qué es la Educación Financiera?

Educación Financiera es...



- La capacidad de **administrar** el dinero que se gana.
- El conocimiento y comprensión de los productos y conceptos financieros para tomar **decisiones informadas**.

Módulo Crédito



Objetivos del módulo



Entender la diferencia entre usar el dinero propio (ahorro) y el prestado (crédito).



Identificar los diferentes tipos de créditos formales disponibles.



Reconocer las ventajas y desventajas de los créditos formales e informales.



Comprender qué debemos saber antes de solicitar un crédito.



Reflexionar sobre cuándo es conveniente pedir un crédito o cuándo no.



Identificar aspectos importantes para manejar adecuadamente un crédito.



Preguntas clave:

- ❖ ¿Quién ha solicitado un crédito o un préstamo?
- ❖ ¿Para qué?

CRÉDITO FORMAL

Ventajas y
Desventajas

PRÉSTAMOS INFORMALES

CRÉDITO FORMAL

El que le otorgan entidades supervisadas y vigiladas por el Estado, como los bancos y las compañías o corporaciones financieras y cooperativas.

- Las entidades pueden conceder créditos a largo plazo.
- La información financiera de cada persona se maneja con privacidad.
- Se crea un historial crediticio.
- Las entidades operan bajo reglamentos financieros.
- Se tiene derecho a una asesoría financiera y un buen trato.
- El régimen de intereses por el crédito y de intereses en caso de mora tiene regulación y vigilancia estatal.
- Si es un crédito productivo o para cubrir alguna necesidad le permitirá generar ingresos o economizar y es muy probable que las condiciones del producto le beneficiarán.

PRÉSTAMO INFORMAL

(Otorgado por prestamistas, como por ejemplo los “gota a gota” o el “paga diario”).

- Poca o ninguna documentación
- No se realiza ningún trámite.
- El dinero está disponible casi de inmediato.



Desventajas

CRÉDITO FORMAL

El que le otorgan entidades supervisadas y vigiladas por el Estado, como los bancos y las compañías o corporaciones financieras y cooperativas.

- Debe cumplir los requisitos exigidos por la entidad.

PRÉSTAMO INFORMAL

(Otorgado por prestamistas, como por ejemplo los “gota a gota” o el “paga diario”).

- Es costoso.
- Los modelos de crédito informal pueden llegar a ser riesgosos; en algunos casos, utilizan amenazas para lograr los pagos de las cuotas.
- No cuentan con normas o regulaciones emitidas por el Estado, cuyo objetivo es protegerlo (por ejemplo, régimen de cláusulas y prácticas abusivas).



Caso de Marcos

Marcos trabaja como supervisor en una cadena de supermercados.

Lo acaban de trasladar a una sucursal que queda muy lejos de su casa. Tarda una hora y media en llegar por la mañana a trabajar y el mismo tiempo en regresar a su casa en la tarde en transporte público.

Está desesperado, pues, aunque empezó a ahorrar desde hace cuatro meses para comprar un carro, todavía no ha juntado lo suficiente.



Actividad 1 :

- ¿Qué le aconsejan hacer a Marcos?
- ¿Por qué?

¿Cuál es la diferencia entre ahorro y crédito

Ahorro: no usar algo que tengo hoy para utilizarlo en el futuro.

Crédito: usar hoy el dinero que voy a ganar en el futuro.

Cuando se está interesado en un crédito.....

Se recomienda responder dos preguntas:

1. ¿El bien o servicio que se va adquirir con esta deuda mejorará su calidad de vida?
2. ¿Es mejor cumplir con la meta usando la capacidad de ahorro o la capacidad de pago?

Capacidad de pago = ingresos – (ahorro + gastos fijos + gastos variables)
Capacidad de ahorro = (capacidad de pago + ahorro)

Actividad 2 :

La situación de Marcos



Ingresos**Enero**

Sueldo mensual \$850.000

Total de ingresos \$850.000

Presupuesto de Marcos

Gastos Fijos**Enero**

Arriendo \$410.000

Agua \$21.500

Luz \$25.000

Gas \$20.000

Comida \$200.000

Ahorro \$50.000

Total de gastos fijos \$726.500**Gastos Variables****Enero**

Galguerías \$23.800

Comida en la calle \$30.000

Médico \$20.000

Total de gastos variables \$73.800**Total de gastos (fijos+variables)\$800.300****= Dinero Disponible \$49.700****(Total ingresos - Total gastos)**

Calculemos

1. Ingresos de Marcos: \$ _____
2. Sus gastos fijos + ahorro + gastos variables suman: \$ _____
3. Por tanto, su capacidad de pago es \$ _____
4. Su capacidad de ahorro es \$ _____

Actividad 3 :

¿Cuál sería la mejor solución para Marcos?

Consecuencias de no pagar a tiempo

- **Gastos adicionales**
- **Reporte a centrales de riesgo**

Permanencia en el reporte negativo

Si la mora es inferior a dos años, el registro no podrá exceder el doble de la mora. Por ejemplo, si ésta es de 18 meses usted permanecerá reportado el doble del tiempo de la mora, contado a partir de la fecha de pago de la obligación; es decir, 36 meses.

Si por el contrario, la mora es superior a dos años (24 meses), usted estará reportado como máximo cuatro años, a partir de la fecha de pago de la obligación.

Alternativas para no entrar en mora



Rediferir

es decir, aumentar el plazo de la deuda. Dependiendo de la entidad, la tasa de interés del crédito puede subir o bajar.



Refinanciar

consiste en cambiar algunas de las condiciones de su crédito – como por ejemplo el plazo y sistema de amortización – para obtener una cuota más baja y cómoda de pago.



Reestructurar

esta modalidad toma las deudas que usted posee con varios productos financieros, las unifica y las convierte en un solo crédito.

Elementos de un crédito

APITAL

INTERESES

COSTOS



ADICIONALES



ASOBANCARIA



**YO Y MIS
FINANZAS**

En general, es conveniente un crédito cuando...

- ❖ **No se puede esperar a ahorrar** el dinero para suplir una necesidad. Por ejemplo, comprar una casa.
- ❖ **No adquirir el bien es más costoso** que comprarlo a crédito.
- ❖ Permitirá **aumentar los ingresos**. Por ejemplo, emprender o ampliar un negocio.

¿Hasta qué punto endeudarse?

¿Cómo calcular el grado de endeudamiento?

CUOTAS DE DEUDAS AL MES

INGRESO NETO MENSUAL

Ejemplo: \$300.000 / \$900.00

33%

Actividad 4 :

¿Cuál es su grado de endeudamiento?

Grado de endeudamiento =
Cuotas de las deudas al mes / ingreso neto mensual

porcentaje? ¿Cómo interpretar el

0% - 30%
Ideal, poca
probabilidad de
sobreendeudamiento

31% - 40%
Cuidado, realice
ajuste

41% - 60%
Alerta, alta
Probabilidad de caer
en iliquidez y posibles
Incumplimientos

61% o +
Situación de
Sobreendeudamiento
y probabilidad de
entrar en mora

Actividad 5 :

Test



Recuerde:

Antes de solicitar un crédito:

- Tenga claro el **propósito del dinero** y el compromiso que está asumiendo.
- Haga un análisis minucioso de la fuente de crédito que más le conviene.
- Determine su **capacidad de pago**.
- Nunca tomar un crédito con un **pago mensual** mayor a la capacidad de pago.
- Si tiene problemas para reunir el pago mensual, acérquese a su institución financiera y **proponga un plan de pagos** que le de margen de maniobra.

¿Qué aprendió en este módulo y con qué se queda de esta experiencia?

Presentación

¿Quiénes,
dónde, cuándo
y por qué?



Sigamos las Reglas



¿Qué es la Educación Financiera?



Educación Financiera es...

- La capacidad de **administrar** el dinero que se gana.
- El conocimiento y comprensión de los productos y conceptos financieros para tomar **decisiones informadas**.

Módulo Productos y servicios financieros



Objetivos del módulo



Reconocer las características de las entidades formales que ofrecen servicios de ahorro, crédito e inversión.



Comprender las ventajas y las desventajas de ahorrar e invertir en entidades del sistema financiero.



Analizar las características de diferentes tipos de productos de ahorro, inversión y crédito y poder seleccionar el que más le convenga según sus necesidades y las de su familia.



Reconocer los diferentes medios de pago que existen y saber utilizarlos.



Conocer los mecanismos de acción que pueden utilizarse cuando sus derechos son vulnerados.

El Sistema Financiero es...

Una forma regulada de poner en contacto a aquellas personas que ahorran, invierten con quienes necesitan recursos, es decir, buscan financiamiento.



Caso de Martha y Carlos

Martha y Carlos han decidido formalizar su relación después de cinco años de noviazgo. Para ello, diseñan un plan de ahorro y tienen la boda de sus sueños.

Después de una romántica luna de miel, establecen sus prioridades para los próximos años; sin embargo, como la vida es impredecible, la cigüeña visita este nuevo hogar nueve meses después.

Este hecho genera gastos inesperados: Carlos necesita un millón de pesos más para hacer frente a ciertas necesidades que no dan espera, como comprar la cuna y ropa para el bebé.



En esa circunstancia recuerda un volante que le entregaron ofreciéndole crédito “fácil, rápido y sin papeleos”. Llama y le prometen prestarle el millón de pesos con cuotas diarias de tan solo \$6.450 “pesitos”; es decir, “lo mismo que dejar de comerse unas onces”, afirma el prestamista. Carlos acepta y sale del apuro.

Productos financieros formales e informales

	Ahorro	Crédito
Formal	Cuentas de ahorro, electrónicas, de trámite simplificado, depósitos de dinero electrónico.	Créditos de vivienda, vehículo, Consumo, estudio, libre inversión, libranza.
informal	“Cadenas”, “natillera”, reservas familiares.	“Gota a gota”

Productos Formales para financiarse

El sistema financiero ofrece diferentes productos para que las personas **ahorren** de una manera muy sencilla, de acuerdo con sus necesidades y objetivos.

Algunas alternativas formales

Manejar mis recursos (transar) a través del celular.	Cuentas de ahorros de trámite simplificado. Depósito de dinero electrónico.
Manejar mis recursos (transar) a través de una tarjeta débito.	Cuenta de Ahorros
Ahorrar para una meta específica.	Cuentas AFC: Cuentas de ahorro programado, CDT

Productos Formales para financiarse

Casa propia	Crédito hipotecario, leasing habitacional
Carro o moto	Crédito de vehículo
Estudiar	Crédito para estudiar
Fortalecer mi negocio	Microcrédito
Acceder al sistema	Crédito de bajo monto
De libre destino (vacaciones, compras e inversiones, etc)	Tarjeta de crédito Crédito de libre inversión Crédito de libranza Crédito rotativo

Actividad 1 :

¿Qué factores o elementos ha tenido en cuenta para elegir sus productos financieros?

El interés es el costo de usar algo ajeno.

En general, el interés es proporcional al riesgo que se asume: mientras más riesgo, más interés.

Al ahorrar o invertir

Compare entre los distintos productos de ahorro formal y elija el que mejor se acomode a sus necesidades, le brinde más **beneficios** y le ofrezca la **mayor tasa de interés**.

Al financiarse

Compare entre los distintos productos de financiamiento formal y escoja el que mejor se acomode a sus necesidades, le brinde más **beneficios** y le ofrezca la **menor tasa de interés**.

Interactuando con el



Actividad 2 :

¿Cuáles cree que son las ventajas y desventajas de estos medios de pago frente al uso de dinero en efectivo?

- Tarjetas
- Transferencias
- Cheques

Caso Paola

Es día 5 del mes y Paola está en el banco retirando el dinero necesario para pagar el arriendo. A pesar de que es una suma de dinero considerable, ella prefiere este método a usar alternativas como transferencia electrónica o cheques de gerencia. En ese momento alguien en la fila empieza a hablar con ella, le comenta que solo va a hacer un pequeño pago. Paola, por cortesía, también le comenta sobre su retiro para pagar el arriendo. Pasa a la caja y recibe su dinero. Prefiere no solicitar el servicio de acompañamiento de la Policía porque “va de afán”.

“De haber sabido lo que pasaría, hubiera pensado todo dos veces. Lo que pasa es que uno confía en la gente”, explica Paola, quien a pocas cuerdas de la entidad bancaria fue abordada por dos sujetos. ***“Me pidieron el dinero que acababa de retirar. En ese momento me di cuenta de que me habían seguido desde el banco. Uno cree que esas cosas solo pasan en las noticias y no tiene cuidado”.***



Seguridad



1

Al usar tarjetas

2

Evite fraude electrónico

3

Evite ser víctima del fleteo

Derechos

- Recibir por parte de la entidad financiera una atención respetuosa y amable
- Recibir ofertas de productos y servicios de calidad
- Conocer el contenido del contrato
- Ser notificado de cualquier cobro que se efectúe

Mecanismos de Protección

Deberes

- Verifique que la entidad sea vigilada
- Infórmese sobre las condiciones y características de los productos
- Exija respuesta oportuna a cada solicitud
- Infórmese sobre los mecanismos de protección de sus derechos

Mecanismos para presentar una queja

1

Directamente ante la
entidad vigilada

2

Ante el Defensor del Consumidor
Financiero

3

Ante la Superintendencia Financiera
de Colombia



Un consumidor financiero

informado

es un consumidor financiero

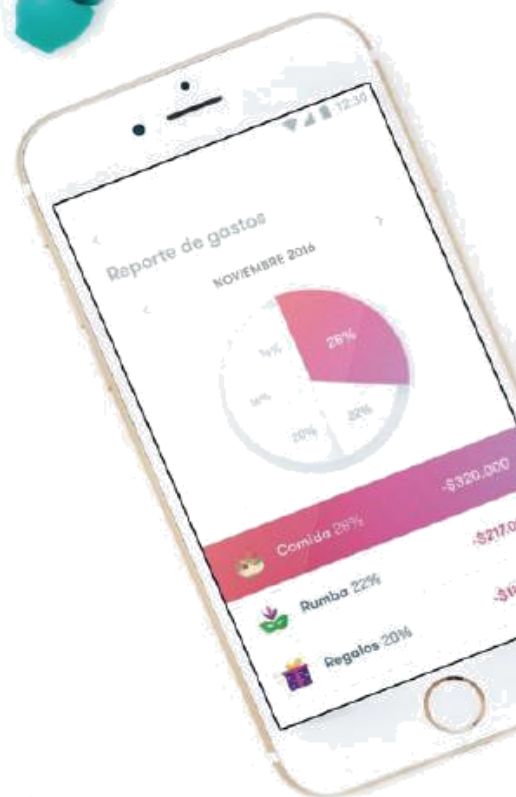
empoderado que

toma decisiones

acertadas.

... TE ACABARON DE PAGAR PERO YA ESTÁS DESCUADRADO?

No te preocupes llegó
la app que te ayuda a
organizar tus
finanzas y **hacer más
fácil tu vida.**



FUNCIONES PRACTICAS PARA TU **DÍA A DÍA**



**CONTROLA
TUS GASTOS**



**CONOCE CADA
DETALLE**



**ALCANZA
TUS METAS**



ASOBANCARIA